



Вакансия - Менеджер по гарантии в Москве

[Главная](#) / [Москва](#) / [Менеджер](#) / [Менеджер по гарантии](#)

Размещено: 13 мая 2021 г.

Зарплата: от 80 000 руб.

[Источник вакансии](#)

Вакансия открыта в Burevestnik Group ведущем яхтенном холдинге РФ, специализирующемся на продаже моторных яхт и катеров премиальных брендов, управлении яхтенной инфраструктурой (яхт-клубы, марины) и предоставлении комплексного сервиса для судовладельцев.

Обязанности:

- Определение гарантийных случаев и оформление гарантийных заявок в соответствии с требованиями производителей катеров и яхт;
- Обеспечение оперативного и своевременного оформления и выставления гарантийных рекламаций производителю;
- Проведение анализа дефектов и выявление причин их возникновения;
- Принятие решений о гарантийном ремонте;
- Согласование гарантийных дефектов, консультирование клиентов по вопросам гарантии, согласование ремонтов определение объёма работ стоимости услуг;
- Организация и контроль выполнения гарантийного ремонта на моторных яхтах;
- Организация и контроль выполнения работ по сервисным программам производителей;
- Организация и контроль поставки деталей в рамках гарантии (взаимодействие с транспортными компаниями и отделом таможенного оформления).

Требования:

- Высшее техническое образование;
- Опыт работы с флотом или судами крайне желателен;
- Опыт работы в сервисных подразделениях (технически сложный продукт, премиальный или люксовый сегмент) от 5 лет;
- Опыт работы с гарантийными системами производителей техники;
- Владение английским языком;
- Аналитический склад ума, умение работать с большим объёмом информации;
- Организаторские и коммуникативные навыки, умение работать в команде;
- Знание и понимание Закона РФ О защите прав потребителей умение его применять;
- Инициативность в рамках предложений по оптимизации и повышению эффективности.

Условия:

- Заработная плата по результатам собеседования;
- График работы: формально с 10:00 до 19:00, неформально возможен ненормированный рабочий день;
- Оплата мобильной связи;

- [Офис на м. ул.1905 года/м. Деловой центр \(ЦМТ\).](#)

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: От 6 лет

Образование: Не указано

Работодатель: [Burevestnik Group](#)

Сферы деятельности

- [Инсталляция и сервис](#)
 - [Сервисный инженер](#)

- [Посмотреть все вакансии по запросу "Менеджер по гарантии"](#)
- [Посмотреть все вакансии в Москве](#)